



Einen Arbeitsauftrag bekommen und darauf reagieren

1 Sehen Sie die Bilder an und ordnen Sie die Wörter zu.

Brezel • Brot • Brötchen • Butter • Eier • Gabeln • Honig • Joghurt • Kaffee
Käse • Kuchen • Löffel • Marmelade • Milch • Messer • Obst • Quark • Schüsseln
Servietten • Tee • Teller • Tischdecke • Wurst • Müsli





Einen Arbeitsauftrag bekommen und darauf reagieren

2 Der, das oder die? Ergänzen Sie die Wörter aus 1.

Singular			Plural
der	das	die	die
Honig	Brötchen	Brezel	Eier
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Frau Klimt arbeitet in einem Hotel. Sie soll das Frühstücksbuffet für die Gäste vorbereiten. Aber was genau muss sie tun? Frau Sommer erklärt es ihr.

3 Hören Sie das Gespräch. Was muss Frau Klimt machen? Notieren Sie.



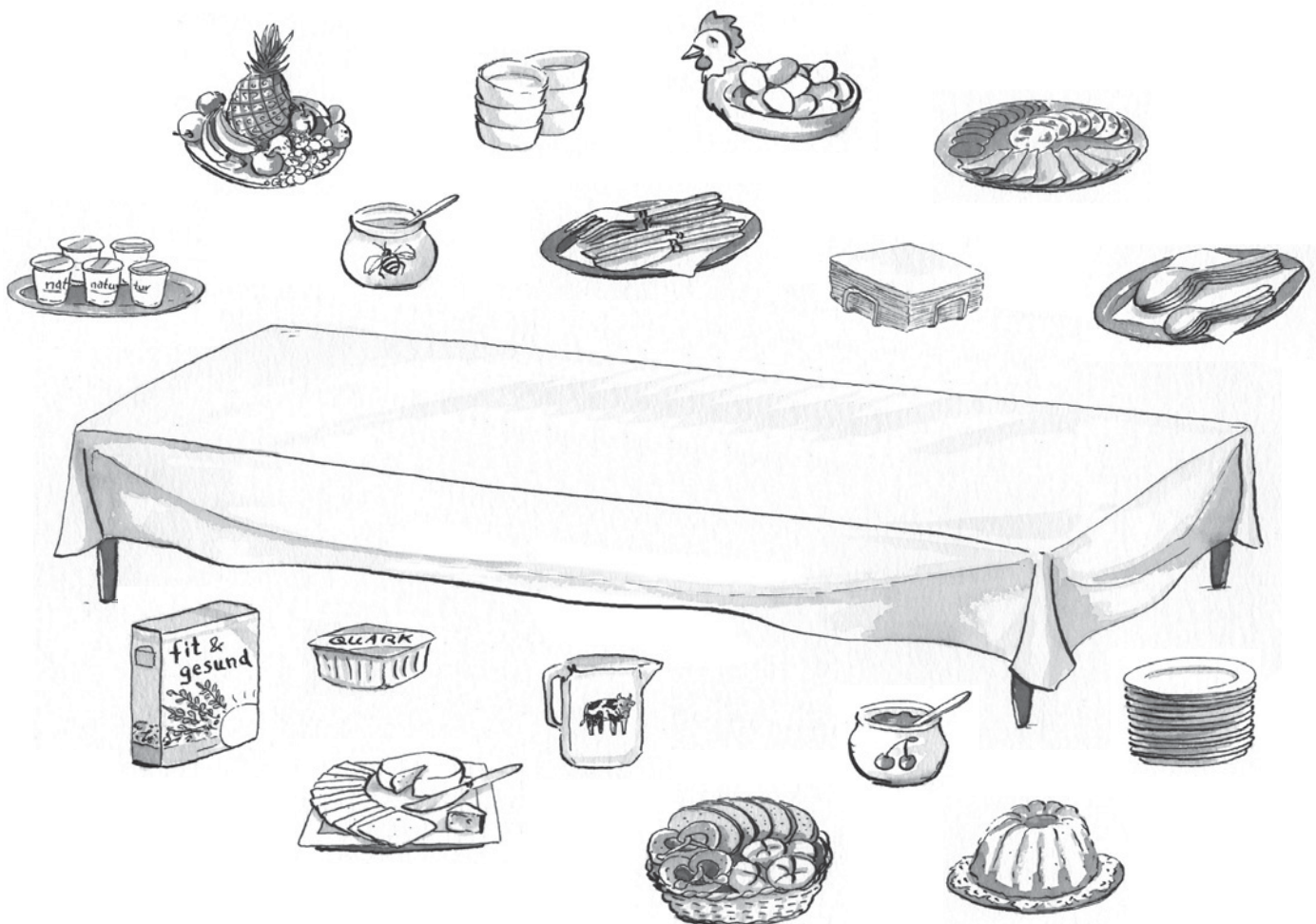
Tischdecke auf den Tisch legen

Teller und Schüsseln vorne links auf das Buffet stellen



Einen Arbeitsauftrag bekommen und darauf reagieren

4 Hören Sie noch einmal. Was kommt wohin? Notieren Sie. Track 12



5 Sehen Sie das Bild von Ihrer Partnerin / Ihrem Partner an und sprechen Sie.

- ▲ Wohin hast du das Brot gestellt?
- Ich habe das Brot neben den Kuchen gestellt.

- ▲ Und wo steht der Honig?
- Der Honig steht zwischen dem Müsli und der Marmelade.



Einen Arbeitsauftrag bekommen und darauf reagieren

6 Lesen Sie die Situationen und spielen Sie die Gespräche. Die Redemittel helfen Ihnen dabei.

a Frau Klimt hat nicht verstanden, was sie mit den Getränken machen soll.
Frau Sommer erklärt es ihr: Zuerst muss sie die Gäste fragen, was sie trinken wollen. Dann muss sie die Getränke an den Tisch bringen.

b Frau Sommer ist nicht sicher: Weiß Frau Klimt, wohin sie Joghurt, Quark und Milch stellen soll?
Frau Klimt hat es verstanden: Joghurt, Quark und Milch kommen hinter das Müsli.

c Frau Klimt ist nicht sicher: Was bedeutet „den Kuchen anschneiden“? Sie fragt lieber noch einmal nach. Frau Sommer erklärt es ihr. Jetzt hat Frau Klimt es verstanden.

d Frau Klimt hat einen Vorschlag: Vielleicht könnte man das Obst gleich an den Anfang stellen? Dann sehen es die Gäste gleich. Frau Sommer denkt nach: Vielleicht ist das ja wirklich eine gute Idee?

einen Auftrag verstehen / annehmen	einen Auftrag nicht verstehen	nachfragen	einen Vorschlag machen
Gut, das habe ich verstanden.	Entschuldigung, das habe ich nicht verstanden. Was bedeutet ...?	Habe ich das richtig verstanden: Die Teller und Schüsseln stehen ...?	Man könnte doch auch ...?
In Ordnung, das kann ich (gerne) machen.	Könnten Sie das bitte noch einmal wiederholen?	Also, die Teller stehen links, aber wo ... ?	Vielleicht kann man auch ...?

7 Kennen Sie weitere Redemittel? Ergänzen Sie. Was ist höflich, was ist unhöflich?