Une visite guidée dans les services d'une entreprise

1 Lisez le dialogue et complétez l'organigramme de la société Interaffichages France. Où situez-vous Vincent Dion et M. Confais dans la hiérarchie ?

◆ M. Schmidt ● M. Dion ■ La secrétaire

◆ Oh, excusez-moi, je suis Monsieur Schmidt de la société Marker & Söhne GmbH, j'ai rendez-vous avec Monsieur Vincent Dion !

■ Oui, attendez un instant, je vous prie, je le préviens de votre arrivée…Ah, le voilà !

● Monsieur Schmidt, bonjour ! Je suis Vincent Dion, enchanté de vous rencontrer ! Bienvenue dans notre société Interaffichages France ! Comment allez-vous ?

◆ Très bien, merci.

● Mais vous parlez bien français, eh bien, nous allons commencer tout de suite la visite de nos locaux ! Vous vous trouvez ici dans le département des ventes.

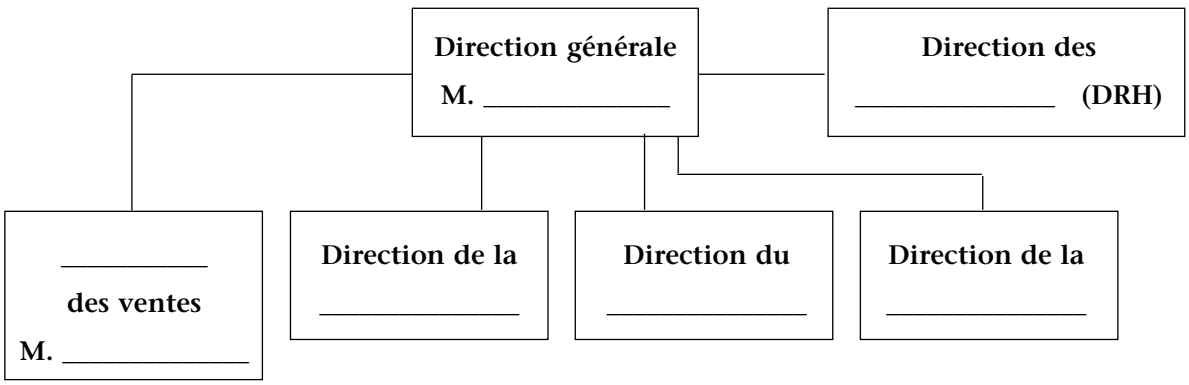
◆ Vous avez des bureaux modernes, grands et ouverts à la communication !

● Tout à fait ! Tous les bureaux communiquent entre eux. Cela facilite l'échange d'informations !

◆ Ah ! Alors tous les employés de ce service travaillent au même étage ?

● Oui ! Pour le bon fonctionnement de l'entreprise, il est important de travailler et de communiquer ensemble. Cela favorise l'esprit d'équipe ! Et puis c'est mieux par rapport à la structure de notre société. Elle compte 5 départements : la finance, le marketing, la production, les ressources humaines et ici notre service des ventes. Tous les employés d'un département sont placés sous l'autorité d'un Directeur de département. Je suis moi-même Directeur des Ventes, donc cadre supérieur, c'est un poste à responsabilités car je dirige une équipe de 8 personnes. Tous les Directeurs de département sont placés sous l'autorité de notre PDG, le Président Directeur Général, M. Confais, qui prend les décisions les plus importantes. Mais avant de poursuivre notre visite, désiriez-vous un café ?

◆ Avec grand plaisir !



© 2003 Max Hueber Verlag · Dieses Blatt darf fotokopiert werden.

❷ Voici quelques déclarations d'employés. A l'aide de l'organigramme, indiquez dans quel service travaille chacun d'entre eux.

a. Je fais connaître nos produits à l'extérieur, j'écris des publicités.

b. Je m'occupe de la production de nos affiches.

c. Je prends les décisions les plus importantes.

d. Cet après-midi je reçois une candidate au poste de secrétaire. Elle m'a déjà envoyé un excellent C.V.

e. Je reçois des chèques, je contrôle les factures.

❸ A l'aide des expressions suivantes décrivez à votre voisin votre travail et les services de votre société :

Je travaille dans le service/département des… – Je m'occupe de…
Je suis employé(e)/cadre – J' occupe un poste à responsabilité – Je dirige une équipe de… – Je travaille en équipe – Je suis placé(e) sous l'autorité de…

❹ A vous ! Comparez !

Pensez-vous que la société dans laquelle vous travaillez fonctionne de la même manière ? Quelles différences remarquez-vous ?

---

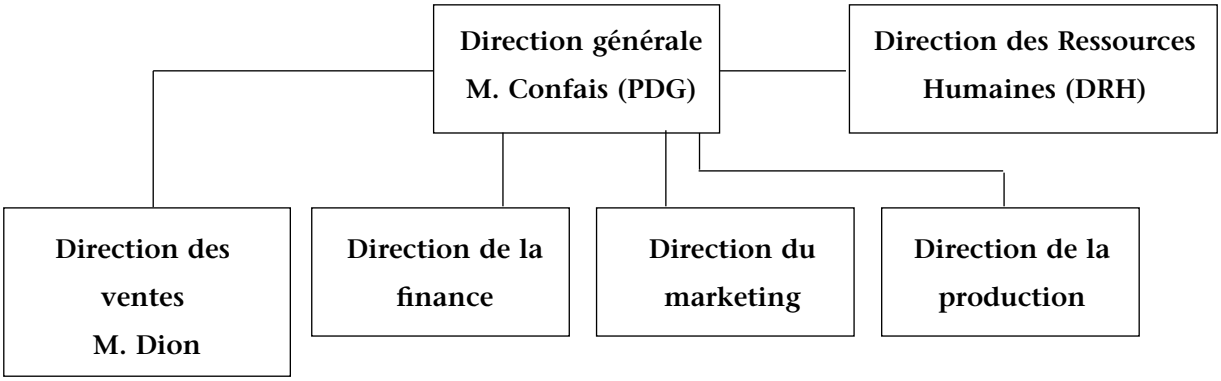
avoir l'esprit d'équipe : teamfähig sein
cadre supérieur *m* : höher/leitend Angestellter
département des ressources humaines *m*: Personalabteilung
direction *f*, service *m* : hier Abteilung
être placé sous l'autorité de quelqu'un : unter j-s Zuständigkeit gestellt sein
PDG (Président Directeur Général) *m* : Vorstandsvorsitzender
poste à responsabilité *m* : verantwortungsvolle Arbeit
service des ventes *m* : Vertrieb

© 2003 Max Hueber Verlag · Dieses Blatt darf fotokopiert werden.

Lösungen

Leçon 2

❶



❷

a. Direction du marketing
b. Direction de la production
c. Direction générale
d. Direction des Ressources Humaines
e. Direction des finances.

❸

Réponse libre

❹

Réponse libre

© 2003 Max Hueber Verlag · Dieses Blatt darf fotokopiert werden.