



Test

Abschlusstest

- 7 Sie rufen an und möchten Monsieur Jamin sprechen. Sie erhalten von der Rezeption folgende Auskunft: *Je suis désolé(e). Monsieur Jamin est en ligne pour le moment.* Was bedeutet das?
- a Monsieur Jamin est en réunion.
 - b Son poste est occupé.
 - c Il est absent de son bureau.
- 8 *Je suis désolé(e), personne ne ...* Welches Wort beendet den Satz?
- a ... parle.
 - b ... répond.
 - c ... prend.
- 9 Setzen Sie jeweils das fehlende Wort ein. Am Wortanfang steht immer das Präfix *com-*.
- a Vous pouvez _____ sur son appel.
 - b Pour la France, il faut _____ le 33.
 - c Pouvez-vous répéter? Je n'ai pas _____.
- 10 Sie rufen an und möchten Monsieur Jamin sprechen. Sie erhalten die Auskunft, dass Monsieur Jamin in Urlaub ist. Sie wollen wissen, wann Sie Monsieur Jamin wieder erreichen können. Wie stellen Sie diese Frage? Formulieren Sie zwei Möglichkeiten.
- a _____?
 - b _____?
- 11 Novembre, mai, janvier, septembre, juin, décembre, février, avril, octobre. Welche Monatsnamen fehlen in dieser Liste?
- _____
- 12 Sie wollen einen Anrufer höflich nach dem Grund seines Anrufs fragen. Welche der folgenden Möglichkeiten können Sie dafür verwenden?
- a De quoi s'agit-il?
 - b Que voulez-vous?
 - c Pourquoi appelez-vous?
- 13 Sie nennen den Grund für Ihren Anruf. Sie wollen sagen: *Es handelt sich um ...* Welche der folgenden Möglichkeiten können Sie dafür verwenden?
- a C'est pour ...
 - b Il s'agit de ...
 - c Il est question de ...



Test

Abschlusstest

- 20 Sie bieten Ihren Rückruf an. Was sagen Sie?
- a Est-ce que je peux vous rappeler?
 - b Est-ce que je peux vous appeler encore?
 - c Est-ce que je peux vous appeler une fois?
- 21 Sie wollen einen Termin vereinbaren. Sie fragen Ihren Gesprächspartner: *Wann wäre es Ihnen denn recht?* Wie lautet die französische Entsprechung?
- a Quand viendriez-vous?
 - b Quelle date vous conviendrait-elle?
 - c Quand il vous convient?
- 22 Sie rufen an, um einen Termin zu verschieben. Sie schlagen den kommenden Montag um 11 Uhr vor. Welcher Satz ist richtig?
- a Est-ce que lundi à 11 heures vous conviendrait aussi?
 - b On va lundi à 11 heures?
- 23 Sie wollen einen neuen Termin vereinbaren und sagen Ihrem Gesprächspartner, dass Sie ihn zurückrufen werden, sobald Ihr Vorgesetzter zurück ist. Sie sagen: *Je vous rappellerai ... qu'il sera de retour.* Welches Wort fehlt?
- a pour
 - b après
 - c dès
- 24 Ihr Gesprächspartner bedankt sich bei Ihnen mit den Worten: *Merci de votre appel.* Was antworten Sie darauf:
- a D'accord.
 - b Pas de problème.
 - c Je vous en prie.
 - d Il n'y a pas de quoi.
- 25 Buchstabieren Sie das Wort *envoyer* nach dem französischen Buchstabieralphabet.
-



Corrigé

Lösungen

- 1 b
- 2 a, d
- 3 b
- 4 a tromper
b erreur / un mauvais numéro
- 5 a Pourriez-vous me passer
b je vous prie.
- 6 vous le
- 7 b
- 8 b
- 9 a compter
b composer
c compris
- 10 a Quand est-ce que je pourrai le joindre?
b Quand sera-t-il de retour?
- 11 mars, juillet, août
- 12 a
- 13 b
- 14 b
- 15 b, c
- 16 a
- 17 c
- 18 b, d
- 19 b, c
- 20 a
- 21 b
- 22 a
- 23 c
- 24 c, d
- 25 E comme Eugène, N comme Nicolas, V comme Victor, O comme Oscar, Y comme Yvonne, E comme Eugène, R comme Raoul.

