

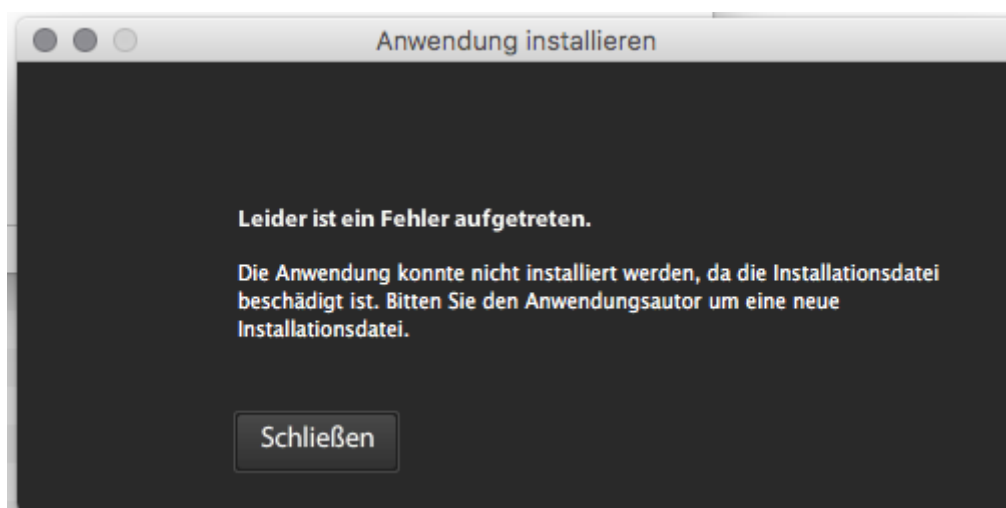
Fallo técnico en nuestros materiales (CD-ROM o DVD-ROM) basados en el software ADOBE-AIR:

Debido a un fallo técnico ajeno a nuestra voluntad, algunos materiales interactivos tales como DVD-ROM, CD-ROM y libros del profesor interactivos (*Digitale Unterrichtspakete*) presentan errores de instalación. Hemos preparado un archivo descargable que soluciona dicho fallo.

Al instalar su producto en Windows o MacOS puede aparecer un error que indica que el archivo de instalación está dañado.

El programa Adobe AIR (tecnología necesaria para que la aplicación funcione) impide la instalación.

I. Solución recomendada por Hueber



Nota que aparece en el proceso de instalación:

Ha surgido un error.

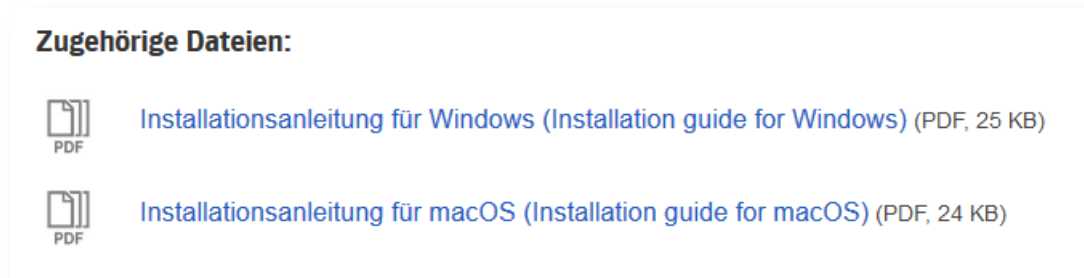
La aplicación no ha podido instalarse correctamente ya que el archivo de instalación está dañado. Solicite un nuevo archivo de instalación.

Para resolver el problema, se encuentra disponible una actualización del producto.

Proceda de la siguiente manera:

1. Asegúrese de que cuenta con la versión más actual de Adobe Air en su dispositivo.
[La nueva versión puede obtenerla aquí.](#)

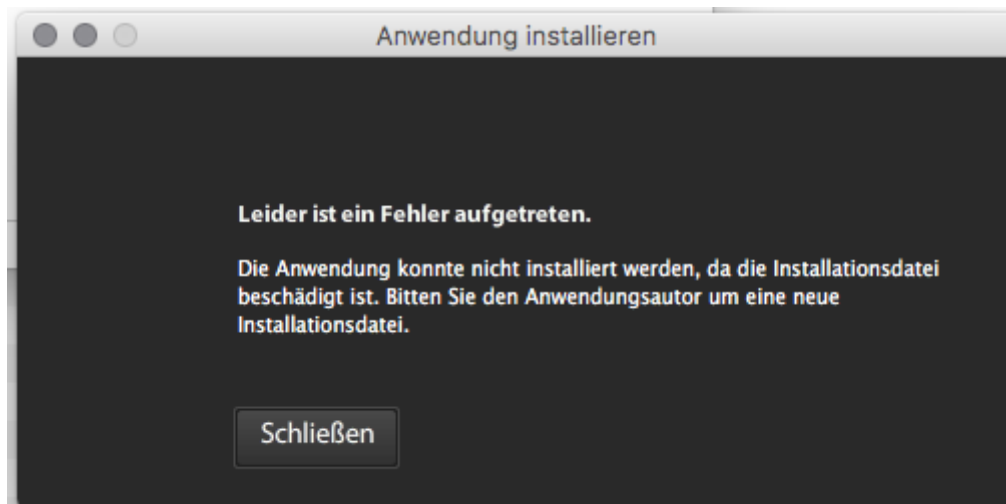
2. A continuación descargue la actualización correspondiente a su producto y siga los pasos indicados para Windows o Mac OS. (se requiere un registro previo y único):



[Installationsanleitung für Windows \(Installation guide for Windows\)](#) PDF, 25 KB

[Installationsanleitung für macOS \(Installation guide for macOS\)](#) PDF, 24 KB

II. Solución alternativa que **no** recomendamos:



En caso de no poder descargar la actualización y necesitar una solución rápida para utilizar el Software, encontrará en los ejemplos de foros de discusión de Adobe cómo retroceder el sistema de su ordenador anterior a la fecha 30.10.2017.

[Entrar al foro de discusión de Adobe](#)

Sin embargo, **no** recomendamos este procedimiento y **no** nos hacemos responsables por los daños que esto pueda causar a su ordenador.

III. Otras soluciones

Solución propuesta por Adobe para corregir este error (actualización disponible desde Adobe):

Para Windows:

Descargue la última versión del instalador Adobe (versión 28.0.0.127 o posterior):
AdobeAIRInstaller.exe

[Ir a la página web de Adobe](#)

1. Haga doble click en "AdobeAIRInstaller.exe" para instalar la última versión de Adobe AIR.
2. Diríjase a "C:\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Adobe AIR\Versions\1.0" y
3. mantenga "Ctrl" presionado mientras selecciona lo siguiente: "Adobe AIR Application Installer.exe" con los siguientes derechos de administrador (ejecutar como administrador).
4. Puede soltar la tecla cuando el diálogo de "Adobe AIR Application Installer" se muestre en pantalla.



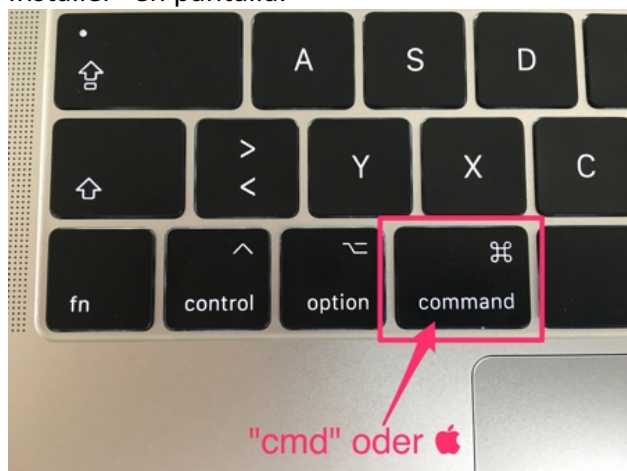
5. Introduzca el CD o DVD del instalador de Hueber.
6. Seleccione el instalador de la aplicación "install.air".

Para Mac OS

Descargue la última versión del instalador Adobe AIR (Versión 28.0.0.127 o posterior:

[Ir a la página web de Adobe](#)

1. Haga doble click en "AdobeAir.dmg", para instalar la última versión de Adobe AIR.
2. Diríjase a "/Programme/Dienstprogramme/"
3. Mantenga el botón cmd pulsado y haga doble click en "Adobe AIR Application Installer". Puede soltar la tecla cuando se muestre "Adobe AIR Application Installer" en pantalla.



4. Introduzca el CD o DVD del instalador de Hueber y haga doble click en el archivo .dmg- para insertar el CD de instalación.
5. Seleccione "install.air" en la ventana de búsqueda o en la aplicación y la aplicación debería instalarse con éxito.

Relación de productos afectados

- AusBlick 1, iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-131860-4]
- AusBlick 2, iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-131861-1]
- Beste Freunde A1.1 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-361051-5]
- Beste Freunde A1.2 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-561051-3]
- Beste Freunde A2.1 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-361052-2]
- Beste Freunde A2.2 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-561052-0]
- Chiaro! A1, iKB (interaktives Kursbuch) [978-3-19-505427-0]
- Chiaro! A1, iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-225427-7]
- Chiaro! A2, iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) 978-3-19-155449-1]
- deutsch.com 1 A1 Ausgabe GR iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-641658-9]
- deutsch.com 1 A1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611658-8]
- deutsch.com 2 A2 Ausgabe GR iKB [978-3-19-641659-6]
- deutsch.com 2 A2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611659-5]
- deutsch.com 3 B1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-401660-6]
- eñe A1, iKB (interaktives Kursbuch) [978-3-19-504219-2]
- eñe A1, iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-264219-7]

- Grammatik - ganz klar! CD-ROM [978-3-19-051555-4]
- Grundstufen-Gramm. für DaF, CD-ROM [978-3-19-161575-8, 978-3-19-191575-9, 978-3-19-201575-5, 978-3-19-231575-6]
- Ideen 1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611823-0]
- Ideen 2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-401824-2]
- Ideen 3 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-401825-9]
- Menschen A1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-091901-7]
- Menschen A1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-101901-3]
- Menschen A1.1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-321901-5]
- Menschen A1.1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-301901-1]
- Menschen A1.2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-521901-3]
- Menschen A1.2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-501901-9]
- Menschen A2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-091902-4]
- Menschen A2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-101902-0]
- Menschen A2.1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-321902-2]
- Menschen A2.1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-301902-8]
- Menschen A2.2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-521902-0]
- Menschen A2.2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-501902-6]
- Menschen B1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-101903-7]
- Menschen B1.1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-301903-5]
- Menschen B1.2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-501903-3]
- On y va ! A1 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-143325-3] Neu!
- Planet 1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611678-6]
- Planet 2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611679-3]
- Planet 3 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611680-9]
- Planetino 1 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451577-2] Neu!
- Planetino 1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611577-2]
- Planetino 2 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451578-9] Neu!
- Planetino 2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611578-9]
- Planetino 3 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451579-6] Neu!
- Planetino 3 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611579-6]
- Schritte int. 1 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221851-4]
- Schritte int. 2 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221852-1]
- Schritte int. 3 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221853-8]
- Schritte int. 4 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221854-5]
- Schritte int. 5 iKB m. Med.bib (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-221855-2]
- Schritte int. 6 iKB m. Med.bib (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-221856-9]
- Schritte plus 1 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421911-3]
- Schritte plus 2 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421912-0]
- Schritte plus 3 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421913-7]
- Schritte plus 4 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421914-4]
- Sicher! B1+ iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-161206-1]
- Ziel B2.1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-301674-4]
- Ziel B2.1 iLHB (Interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-151674-1]
- Ziel B2.2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-801674-9]
- Ziel B2.2 iLHB (Interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-651674-6]

Si su producto no se encontrase en esta relación, diríjase, por favor, a nuestro servicio de atención al cliente: [Kundenservice](#).