

USUARIO DE WINDOWS

Recomendaciones para solucionar el fallo de instalación del DVD-ROM en su libro de texto



Estimados profesores y estudiantes,

debido a una actualización reciente en el sistema Adobe es posible que el DVD en el anexo de su libro le dé error al momento de instalarlo.

A continuación, encontrará 3 posibles soluciones al problema:

1. Solución gratuita en www.hueber.de (la más sencilla y rápida si quiere trabajar *offline*)

Hemos creado una opción de descarga gratuita de los mismos contenidos y su funcionamiento que en el DVD. Si opta por esta solución, ya no necesitará el DVD en el futuro; los contenidos se instalarán en su ordenador.

1. Descargue la **última versión** de Adobe Air:
<https://get.adobe.com/es/air/>
2. Pinche en el siguiente **enlace** para encontrar el libro de texto en cuestión.
<https://www.hueber.de/hilfe/downloads/>
3. Proceda a la **instalación** del programa en su ordenador haciendo doble click en *descargar*.

2. Solución recomendada por Adobe (si prefiere seguir utilizando el DVD y no guardar los contenidos en su ordenador. *Aviso: No nos podemos hacer responsables ante cualquier problema que pueda surgir al elegir esta opción.*)

1. Descargue la **última versión** de Adobe Air:
<https://get.adobe.com/air/>
2. Haga doble click en «AdobeAIRInstaller.exe» para instalar la última versión de Adobe AIR.
3. Utilice el navegador **Windows Explorer** para acceder a la siguiente carpeta: «C:\Programme (x86)\Common Files\ Adobe AIR\Versions\1.0»



4. Pinche sobre el **programa** «Adobe AIR Application Installer.exe».



5. Mantenga presionada la **tecla CTRL** y seleccione «Ejecutar como administrador» con el botón derecho de su ratón.



6. **Importante:** No debe dejar de presionar la tecla CTRL hasta que no visualice la ventana «Adobe AIR Application Installer» en pantalla. Si antes de proceder a la instalación aparece una pregunta de seguridad de Windows, pulse el botón «**Sí**» sin soltar la tecla CTRL.



7. Inserte el DVD-ROM.
8. El proceso de instalación debería realizarse con éxito. **Si no comienza automáticamente**, vaya a su unidad de DVD utilizando el navegador Windows Explorer y abra la carpeta Aplicación. Haga clic en «install.air».

3. Cambio de fecha del sistema

Puede optar también por **cambiar la fecha** del sistema en su dispositivo a una fecha previa a la actual:

1 de noviembre de 2017ⁱ



Asegúrese de que se encuentra **registrado como administrador** del ordenador.



1. Haga clic en la hora o fecha pulsando el botón derecho del ratón. El indicador de la hora y fecha se encuentra en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione la opción «Ajustar fecha y hora».
3. Dentro del apartado «Fecha y hora», haga clic en «Cambiar fecha y hora...».
4. Cambie la fecha a cualquiera anterior al 01/11/2017. P. ej. 02/10/2017.
5. A continuación, pulse «Aceptar».
6. Instale la aplicación de nuevo.
7. Una vez finalizada la instalación de su DVD-ROM, vuelva a cambiar la fecha del sistema a la actual.

Esperamos haber contribuido a la solución de la actualización de su DVD-ROM y deseamos que disfrute de su aprendizaje. Hueber Verlag

ⁱ Recuerde que no nos hacemos responsables ante cualquier problema que pueda surgir al elegir esta opción.