

Abkürzungen:

AB = Arbeitsbuchteil GA = Gruppenarbeit KB = Kursbuchteil PL = Plenum
 EA = Einzelarbeit IAW = Interaktives Whiteboard PA = Paararbeit TN = Teilnehmende

Szenarien im Beruf – Innovation im Hotel

Nr.	Form	Ablauf	Material	Zeit
	PL	Die Bücher sind geschlossen. Zeigen Sie das linke Foto auf S. 50 (z. B. Beamer / interaktives Whiteboard). Sagen Sie, dass es sich um eine Innovation im Hotel handelt. Fragen Sie, wozu das Tablet im Hotel wohl eingesetzt wird.	KB S. 50 Beamer / IAW	
1a	EA	Weisen Sie darauf hin, dass <i>im Deutsch-Test für den Beruf B2</i> die Aufgabe <i>Hören Teil 3</i> darin besteht, einer Präsentation zu folgen und dabei betriebsbezogene Informationen zu verstehen, und dass 1a ein Beispiel für diese Prüfungsaufgabe darstellt. Die TN lesen die Aufgabenstellung und die Informationen auf den Folien. Klären Sie ggf. unbekanntes Vokabular. Die TN lesen die Aussagen. Helfen Sie bei Verständnisproblemen. Spielen Sie den Hörtext ab. Die TN kreuzen an, welche Lösung am besten passt. Die TN vergleichen zu zweit. Spielen Sie bei Bedarf den Hörtext noch einmal ab. Abschlusskontrolle im PL Hinweis: In der Prüfung wird der Hörtext nur einmal gespielt. Außerdem müssen die TN die Aussagen während des Hörens lesen. Zur Heranführung an diesen Prüfungstyp bietet sich das beschriebene Vorgehen an.	KB S. 50 Track 057	
1b	EA / PA	Die TN lesen die Aufgabenstellung mit der Situation, die Textnachricht von Laura Levi sowie den Anfang der Textnachricht von Daphne Pappas. Machen Sie deutlich, dass es sich um eine Mediationsaufgabe handelt: Informationen aus einer Präsentation zusammenfassen und in schriftlicher Form weitergeben. Spielen Sie ggf. den Hörtext noch einmal ab, sodass sich die TN Notizen machen können. Die TN schreiben eine Textnachricht über den Inhalt der Besprechung. Die TN tauschen ihre Textnachricht mit ihrem Lernpartner / ihrer Lernpartnerin, korrigieren sie und geben Feedback. Wer mag, spricht seine Textnachricht auf sein Smartphone (Diktierfunktion). Abschlusskontrolle im PL: Die TN spielen, andere lesen ihre Textnachrichten vor, andere geben Feedback.	KB 50 Track 057 Smart-phones	
2	PA	Erläutern Sie, dass Daphne Pappas nun ihre Freundin Laura Levi im Hotel Seerose anruft. Die TN lesen die Aufgabenstellung mit der Situation und wählen die Rollen. Weisen Sie darauf hin, dass die Gespräche mit den Sätzen in den Sprechblasen unten auf den Rollenkärtchen begonnen werden können. Verteilen Sie die kopierten Rollenkarten an die TN Lerngewohnte TN: Das Buch ist geschlossen. Die TN jeweils lesen nur ihre Rollenkarten. Lernungewohnte TN: Die TN lesen beide Rollenkarten und machen sich zu ihrer Rolle Notizen. Die TN spielen anhand der Angaben auf der Rollenkarte die Situation.	KB S. 50 f. Kopien der Rollenkarten	

		<p>Abschlusskontrolle im PL: Einzelne Paare spielen das Gespräch vor, die anderen geben Feedback.</p> <p>Hinweis: Geben Sie Feedbackkriterien vor wie freies Sprechen und schauspielerische Leistung, inhaltliche Angemessenheit, sprachliche Bewältigung der Aufgabe.</p>		
3	PA / GA	<p>Bilden Sie neue Paare. Die Person, die Daphne Pappas gespielt hat, spielt auch weiterhin diese Rolle. Erläutern Sie, dass Daphne Pappas nun ihrer Chefin, Sara Sahin, von ihrem Gespräch mit Laura Levi berichtet.</p> <p>Verteilen Sie die Kopien der Rollenkarten. Weisen Sie darauf hin, dass sich die TN vor dem Gespräch Notizen machen können und dass die Gespräche mit den Sätzen in den Sprechblasen begonnen werden können. Die TN lesen ihre Rollenkarten und spielen anhand der Angaben auf der Rollenkarte die Situation.</p> <p>Bilden Sie aus zwei Paaren jeweils eine Gruppe. Das erste Paar spielt das Gespräch, das zweite gibt Feedback. Dann tauschen die Paare die Rolle.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Einige Paare spielen das Gespräch vor.</p>	KB S. 51 Kopien der Rollenkarten	
4a	EA	<p>Erläutern Sie, dass sie nun das Ende des Telefonats hören, das Daphne Pappas mit Laura Levi vorhin geführt hat. Die TN lesen die Aufgabenstellung und die Aussagen. Helfen Sie ggf. bei Verständnisschwierigkeiten. Weisen Sie darauf hin, dass es um einen „critical incident“ geht. Spielen Sie den Hörtext ab. Die TN kreuzen an, von welchem Problem mit ihrer Kollegin Laura Levi berichtet.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL</p>	KB 51 Track 058	
4b	GA	<p>Die TN beraten in Gruppen, wie man das Verhalten der neuen Kollegin erklären könnte. Weisen Sie darauf hin, dass im Schüttelkasten nur einige Möglichkeiten zur Anregung aufgeführt sind.</p> <p>Hinweis: Weisen Sie daraufhin, dass es keine eindeutige Lösung gibt, sondern dass es hier darum geht, verschieden Hypothesen zu formulieren und abzuwägen. Die Ursachen können vielschichtig sein – ein Lernziel ist hier, sich der Verschiedenartigkeit der möglichen Ursachen von „critical incidents“ bewusst zu werden.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN tragen ihre Vermutungen vor. Notieren Sie diese stichpunktartig an der Tafel.</p>	KB 51 Tafel	
4c	GA	<p>Wie im Szenario nach Lektion 3 geht es auch hier darum, Ideen zu sammeln, wie man mit „critical incidents“ umgehen kann. Fragen Sie die TN, was sie Daphne Pappas empfehlen würden, um ähnliche Situationen zukünftig zu vermeiden. Die TN schreiben ihre Tipps auf Moderationskarten und heften sie an eine Pinnwand.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN stellen ihre Tipps vor. Anschließend werden die Tipps diskutiert.</p>	KB S. 51 Kärtchen, Pinnwand, Pinns, Stifte	

Extra – Was vom Geld übrig bleibt

Nr.	Form	Ablauf	Material	Zeit
1a	PL	Sehen Sie mit den TN die Fotos an. Lassen Sie jedes Foto von den TN beschreiben. Fragen Sie zu Foto 1, wer das bezahlt, und zu Foto 2, wovon die alten Menschen leben.	KB S. 52	

	EA	Die TN lesen die Aufgabenstellung, die Phrasen im Schüttelkasten und anschließend den Text. Abschlusskontrolle im PL: Die TN begründen, warum die Überschrift passt.		
1b	EA	Die TN lesen die Aussagen. Klären Sie ggf. Verständnisfragen. Die TN lesen den Text noch einmal und kreuzen die richtigen Aussagen an. Wer fertig ist, vergleicht seine Ergebnisse mit seinem Lernpartner / seiner Lernpartnerin. Abschlusskontrolle im PL	KB S. 52	
1c	PL	Fragen Sie die TN, welche Informationen aus der Grafik sie interessant oder überraschend finden.	KB S. 52	
2a	PL	Fragen Sie die TN, wie viel Geld sie in ihrem Herkunftsland oder in einem Land, das sie kennen, ungefähr ausgezahlt bekommen, wenn Sie 3 000 Euro verdienen. Führen Sie die Begriffe <i>Netto-</i> und <i>Bruttolohn</i> ein.	KB S. 52	
	EA	Zeigen Sie die Zusammenstellung der Abzüge (S. 52) (z. B. Beamer / interaktives Whiteboard). Die TN lesen die Zusammenstellung der verschiedenen Abzüge. Fragen Sie die TN, welche Posten in ihrem Herkunftsland / in anderen Ländern ebenfalls abgezogen werden, welche nicht. (Hinweis: Kirchensteuer gibt es außerhalb des deutschsprachigen Raums nur in wenigen Ländern.) Klären Sie unbekannte Wörter.	KB S. 52 Beamer o. IAW	
2b	PA	Die TN arbeiten zu zweit Sie lesen die Gehaltsabrechnung, beraten sich über die Bedeutung der Abkürzungen und ergänzen unter Zuhilfenahme von 2a die entsprechenden Beträge. Abschlusskontrolle im PL: Zeigen Sie die Gehaltsabrechnung (z. B. Beamer / interaktives Whiteboard) und lassen Sie die Beträge von einzelnen TN ergänzen.	KB S. 53 Beamer / IAW	
2c	PA	Die TN arbeiten mit ihrem Lernpartner / ihrer Lernpartnerin zusammen und berechnen mit Hilfe der Angaben aus 2a die Aufwendungen des Arbeitgebers. Abschlusskontrolle im PL. Machen Sie noch einmal deutlich, dass die Sozialabgaben von Arbeitnehmer UND Arbeitgeber bezahlt werden. Die Lohnkosten für den Arbeitgeber sind also deutlich höher als der Bruttolohn des Arbeitnehmers.	KB S. 53	
2d	PA	Mediationsaufgabe: Die TN schicken einander die Textnachricht von Jurek Kaminski und antworten mit einer Erklärung. Die TN vergleichen die Antworten und geben sich gegenseitig Feedback.	KB S. 53	
3	PA	Die TN arbeiten zu zweit und ordnen die verschiedenen Posten in die Tabelle ein. Abschlusskontrolle im PL Hinweis: Der Schüttelkasten enthält (für einige TN) auch neuen Wortschatz. Dieser sollte – wenn nötig – erst bei der Abschlusskontrolle geklärt werden.	KB S. 53	
4	EA	Die TN lesen die Aufgabenstellung und ordnen die verschiedenen Ausgabe-posten der Grafik zu. Ermutigen Sie dazu, Vermutungen anzustellen. Fragen Sie TN, die sich damit schwer tun, welcher Posten ihrer Meinung nach der größte und welcher wohl der kleinste ist. So ist ein Anfang gemacht.	KB S. 53 Tafel	

		Abschlusskontrolle im PL: Einige TN stellen im Plenum ihre Rangfolge vor und begründen ihre Spekulation. Notieren Sie die Vorschläge an der Tafel.		
	PL	Die TN schlagen KB S. 354 auf und vergleichen ihre Vermutungen mit den tatsächlichen Zahlen. Fragen Sie, ob die TN überrascht sind und warum.	KB S. 354	
	PL	Bitten Sie die TN, die Ausgabenverteilung in der Bundesrepublik Deutschland mit der in anderen Ländern / ihrem Herkunftsland zu vergleichen. Lassen Sie dazu im Internet recherchieren (auch als Hausaufgabe geeignet).	KB S. 53	
	GA	Fragen Sie die TN, für welche Posten sie als Staatschef/in das meiste Geld ausgeben würden, welche Dinge der Staat unbedingt finanzieren sollte und welche nicht. Schreiben Sie die Fragen an die Tafel. Die TN diskutieren in der Gruppe und machen ein Plakat. Abschlusskontrolle im PL: Die TN präsentieren ihre Ergebnisse und begründen ihre Entscheidungen.	Plakate, Stifte, Magnete	