

Name: _____

1 Ergänzen Sie. (Je 0,5 Punkte) Wörter

Kritik Leistung Lob Mitarbeitergespräche Vertrauen

Tipps für Vorgesetzte:

- Führen Sie **1 Mitarbeitergespräche** am besten regelmäßig, um gegenseitiges **2** _____ zu schaffen.
- Überlegen Sie vorab, mit welcher **3** _____ Sie zufrieden sind und geben Sie ein **4** _____ dafür. Womit sind Sie nicht zufrieden? Äußern Sie auch **5** _____.

Arbeitsbereich Rückmeldung Überstunden Unzufriedenheit Verbesserungsvorschläge

Tipps für Mitarbeiter:

- Geben Sie **6** _____ zur Ihrer aktuellen Arbeitssituation.
- Sprechen Sie offen über Ihre Wünsche und **7 Verbesserungsvorschläge**.
- Erzählen Sie, wie sie sich im Betrieb weiterentwickeln möchten. Interessieren Sie sich z.B. für einen anderen **8** _____?
- Sie haben auch Gelegenheit, Probleme anzusprechen und **9** _____ zu äußern: Müssen Sie z.B. zu viele **10** _____ machen? Bleiben Sie dabei freundlich und höflich.

__ / 4

2 Was passt zusammen? Verbinden Sie. (Je 0,5 Punkte) Wörter

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1 ernst | A ausstellen |
| 2 infrage | B kommen |
| 3 eine Quittung | C schildern |
| 4 eine Bestellung | D aufnehmen |
| 5 ein Problem | E verlassen |
| 6 sich auf jemanden | F nehmen |

__ / 3

3 Was passt? Kreuzen Sie an. (Je 0,5 Punkte) Grammatik

- 1 +** Die Zimmermädchen haben heute echt nicht so viel zu tun. Hilfst du ihnen?
– Aber sie müssen doch besonders nicht besonders viel machen – nur Mülleimer leeren.
+ Nein, die Zimmermädchen machen die Betten, wechseln die Handtücher, wischen Staub, saugen die Teppiche und fegen die Böden.
– Oh, das ist überhaupt nicht wirklich viel Arbeit! Ich helfe heute gern aus.
- 2 +** Wie war dein Mitarbeitergespräch?
– Das Gespräch war gar nicht ziemlich gut. Der Chef ist zufrieden mit meiner Arbeit!
- 3 +** Die neue Kollegin ist nicht so super nett! Sie hat gestern Kuchen für alle mitgebracht.
– Ach ja, findest du? Ich finde sie nicht so total freundlich. Sie hat mir nicht einmal Hallo gesagt.

__ / 3

**4 Es gibt noch vier weitere Sätze, die man mit *um ... zu* schreiben kann.
Schreiben Sie diese Sätze mit *um ... zu*. (Je 1 Punkt) Grammatik**

- Sima macht früher Feierabend, damit sie sich um ihre Kinder kümmern kann.
- Wir machen Teambesprechungen, damit wir die Konflikte im Team schnell lösen.
- Die Chefin führt Mitarbeitergespräche, damit die Zufriedenheit im Unternehmen zunimmt.
- Moussa und Adam machen sich Notizen vor dem Gespräch, damit sie nichts vergessen.
- Meltem äußert ihre Wünsche, damit sie interessantere Aufgaben bekommt.
- Das Unternehmen macht einen Betriebsausflug, damit sich die Mitarbeiter besser kennenlernen.
- Ich mache eine Weiterbildung, damit ich die neue Software besser verstehe.

1 Sima macht früher Feierabend, um sich um ihre Kinder kümmern zu können.

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

__ / 4

5 Ergänzen Sie. (Je 1 Punkt) Redemittel

Das kommt für mich nicht infrage. Ich glaube, da fehlt noch etwas. Okay, das machen wir.

1 + Zuerst müssen Sie die Kundinnen und Kunden begrüßen und nach ihren Wünschen fragen: Wie sollen die Haare geschnitten werden? Der nächste Punkt ist: die Haare waschen.

- _____

+ Ach ja, Sie sollten natürlich erst Getränke und Zeitschriften anbieten und dann die Haare waschen.

2 + Ich muss heute noch einige Sendungen bei der Post abholen. Vielleicht gibt es die Möglichkeit, dass ihr die Ware im Lager einräumt?

- _____

+ Super, vielen Dank!

3 + Wenn du einverstanden bist, könnten wir morgen unsere Dienste tauschen: Dann übernehme ich deinen Frühdienst und du machst Spätdienst.

- _____

Ich habe morgen Nachmittag einen Arzttermin und kann deswegen nicht tauschen.

__ / 3

6 Ordnen Sie die richtige Nummer zu. (Je 0,5 Punkte) Redemittel

1 ein Problem schildern 2 auf Kritik reagieren 3 Vorschläge und Gegenvorschläge machen

Das ist doch wirklich meine Sache. ____

Ich finde es überhaupt nicht in Ordnung, dass ... ____

Es wäre besser, wenn wir ... ____

Oh, das tut mir echt leid ... ____

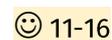
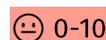
Ich bin nicht ganz zufrieden damit, wie ... ____

Wenn du einverstanden bist, könnten wir ... ____

Ich habe folgendes Problem: ... ____

Wie wäre es denn, wenn ... ____

__ / 4
__ / 21



Feedback und Tipps:
