der Defekt, -e kaputt defekt aus.bauen WAS instand.setzen WAS beheben (Defekt, Schaden), behob, hat behoben aus.tauschen WAS	 Wir müssen unsere Haustür reparieren. Eine Scheibe ist kaputt, und das Schloss ist defekt. Ich baue es mal aus und sehe es mir an. Vielleicht kann man es ja instandsetzen. Wenn man den Defekt nicht beheben kann, dann muss es eben ausgetauscht werden. 	Mein Fahrrad ist Die Gangschaltung ist Ich musste das Rad schon einmal wegen des gleichen in die Werkstatt bringen. Damals konnte sie der Mechaniker Mal sehen, ob er den Defekt noch einmal kann. Vielleicht ist es besser, die alte Schaltung und gegen eine neue	
zerbrochen beschädigt (un)dicht fest.stellen WAS entstehen, entstand, ist ent- standen reißen, riss, ist gerissen verschmutzen WAS beschädigen WAS der Schaden, Schäden der Schadensersatz	Wir hatten einen schweren Sturm, bei dem große Schäden entstanden sind. Fenster sind zerbrochen. Das Dach ist beschädigt. Es ist nicht mehr dicht. Alle Schäden haben wir noch gar nicht festgestellt. Wir haben einen schweren Wasserschaden im Haus. An einer Waschmaschine in der Wohnung über uns ist ein Schlauch gerissen. Wegen des undichten Schlauchs ist viel Wasser ausgelaufen und hat unsere Wohnung verschmutzt und unsere Möbel beschädigt. Mal sehen, wer dafür Schadensersatz leistet.	Durch einen Defekt an der Fertigungsmaschine sind gestern große	
die Störung, -en der Mechaniker/-in, -/-nen das Sieb, -e die Leitung, -en verstopft auf.treten, tritt auf, trat auf, ist aufgetreten reinigen WAS an.schließen WAS, schloss an, hat angeschlossen ab.laufen, läuft ab, lief ab, ist abgelaufen	Die Geschirrspülmaschine war nicht defekt. Es ist nur eine kleine Störung aufgetreten. Der Abfluss war verstopft. Das Wasser konnte nicht ablaufen. Der Mechaniker hat das Sieb gereinigt und die Leitung wieder angeschlossen. Unsere Tagung ist ohne Störungen und Probleme abgelaufen. Alles hat sehr gut geklappt.	Unseren Betrieb haben wir an ein modernes Abwassersystem Es soll das verschmutzte Abwasser Aber es immer wieder Oft ist ein verstopft, und dann sind auch die schnell Dann können die Abwässer nicht mehr und die müssen das ganze System Wir wünschen euch, dass die morgige Prüfung für alle gut	

das Ding, -er funktionieren nachdem indem bevor wiederholt zusätzlich umgehend	 ○ Was ist denn das da für ein komisches Ding? So ein Ding habe ich ja noch nie gesehen. □ Das ist mein alter Staubsauger. Es ist wirklich ein komisches Ding. Meistens funktioniert er nur, nachdem ich ihn wiederholt ein- und ausgeschaltet habe. Manchmal muss ich zusätzlich auf das Motorgehäuse schlagen. Dann muss ich ihn in Gang halten, indem ich das Kabel gut festhalte. Da ist wohl der Kontakt nicht ganz in Ordnung. Alle raten mir, mir umgehend einen neuen zu kaufen. Aber bevor ich mich dazu entschließe, muss das Ding wirklich ganz kaputt sein. 	das alte wieder? Ja, ich es in Ordnung gebracht habe, funktioniert es wieder ich es instandgesetzt hatte, ist es stehen geblieben. Und wie hast du es instandgesetzt? ich einige defekte Teile ausgetauscht habe und ich es gründlich gereinigt habe. Bei dem vor Kurzem gelieferten Beamer sind Defekte aufgetreten. Bitte stellen Sie uns ein Ersatzgerät zur Verfügung.
beseitigen (eine Störung, Schwierigkeiten) beheben (einen Schaden), behob, hat behoben beheben (einen Defekt), behob, hat behoben lösen (ein Problem) beschädigt verbiegen WAS, verbog, hat verbogen	In unserer Telefonanlage ist eine Störung aufgetreten. Die muss schnell beseitigt werden. Über Schwierigkeiten beschwert man sich nicht. Die beseitigt man. Der Hebel ist beschädigt . Den hat jemand verbogen . Den Schaden kann man nicht beheben . Der Hebel ist und bleibt verbogen , der muss ausgetauscht werden. Die Festplatte ist defekt. Wir versuchen, den Defekt zu beheben . Aber wir wissen nicht, ob er behoben werden kann. Wir haben noch eine Menge Probleme . Bevor wir anfangen, müssen wir wenigstens die wichtigsten lösen .	Am Anfang fanden wir die Arbeit mit diesem Programm schwierig. Aber Gott sei Dank sind diese
die Störung, -en stören WEN/WAS gestört störungsfrei	Die dauernden Störungen durch Telefonanrufe sind wirklich ein Problem. Ich möchte einmal einen störungsfreien Arbeitstag haben. Der Automat ist gestört . Wir müssen den Störung sdienst benachrichtigen. Bitte stören Sie uns jetzt nicht. Wir haben eine wichtige Besprechung. Da dürfen wir nicht gestört werden.	Die Labortests sind bisher verlaufen. Aber jetzt ist eine aufgetreten. Jens macht seine Hausaufgaben. Wir dürfen ihn nicht Hallo! Wie? Ich verstehe dich nicht. Die Verbindung ist Ich versuche es später noch einmal.

der Handwerker/in, –/-nen der Techniker/in, –/-nen die Werkstatt, -stätten laufen WIE, läuft, lief, ist gelaufen überprüfen WAS ein.stellen WAS reparieren WAS die Garantie	Unser neuer Fernsehapparat ist gut gelaufen . Aber dann war plötzlich der Empfang gestört. Wir mussten einen Handwerker kommen lassen. Ein Service techniker war schnell da und hat alles überprüft . Er hat zunächst vermutet, dass der Apparat falsch eingestellt war, und wollte ihn richtig einstellen . Aber er hat sich geirrt. Er musste den Apparat in die Werkstatt bringen und dort reparieren . Es ist ein neues Modell, und wir haben noch Garantie .	Das Auto muss in die
ein.bauen WAS bestehen, bestand, hat bestan- den bestehen WORAUS, bestand, hat bestanden bestehen (die Prüfung, das Examen), bestand, hat bestanden sichern WAS überspielen WAS	Der Wartungstechniker hat ein neues Teil eingebaut . Aber die Störung besteht weiter. Ein Computerarbeitsplatz besteht aus dem Rechner, dem Monitor und der Tastatur. Du hast die Prüfung bestanden ? Herzlichen Glückwunsch! Sie müssen Ihre Daten sichern . Sie sollten Ihre Dateien auf eine externe Festplatte überspielen .	Man kann in den Rechner eine zweite Festplatte
der Zwischenfall, -fälle der Unfall, -fälle die Störungsmeldung, -en die Störungsbeseitigung, -en die Fehleranzeige, -n das Bedienerhandbuch, -bücher aus.probieren WAS probieren WAS benachrichtigen WEN	 An unserer Heizungsanlage ist es gerade zu einem ärgerlichen Zwischenfall gekommen. Der Servicetechniker war gerade weg, da gab es schon wieder eine Störungsmeldung. Wir haben schon alles probiert, aber wir können den Fehler nicht beheben. Welche Fehleranzeige erscheint denn auf dem Display? Da müsste ich nachsehen. Tun Sie das. Und probieren Sie es mal mit dem Bedienerhandbuch. Wir haben schon alle Ratschläge zur Störungsbeseitigung ausprobiert, aber es hat nicht geklappt. Deshalb benachrichtigen wir Sie ja. Probier doch mal die Suppe. Die schmeckt wirklich gut. Auf unserer Konferenz hat es einen Zwischenfall gegeben. Einem Referenten wurde schlecht, und er musste seinen Vortrag abbrechen. Franz liegt im Krankenhaus. Er hatte einen schweren Unfall. 	Schon wieder ein Problem! Die vielen am Kopierer können einen wirklich nervös machen. Da ist schon wieder eine : »Papierstau«. Was ist denn diesmal los?

es kommt WOZU, kam, ist gekommen kommen WOHIN, kam, ist gekommen kommen WOHER, kam, ist gekommen kommen (zu Besuch), kam, ist gekommen kommen (ins Gespräch) MIT WEM, kam, ist gekommen	Auf der Autobahn Frankfurt – Basel ist es gestern zu einem schweren Verkehrsunfall gekommen . Ich komme um 18.00 Uhr zum Bahnhof und hole dich ab. Samira Mutinda kommt aus Kenia. Wir kennen sie aus unserem Urlaub. Da sind wir mit ihr ins Gespräch gekommen . Sie kommt morgen zu uns zu Besuch .	Zwischen zwei Mitarbeitern ist einem Streit Sie haben aber versprochen, wieder miteinander Das ist mein Freund Pierre. Er Paris. Er ist für ein paar Tage Achtung, Frau Nina Thomas, bitte Sie Sie umgehend Lufthansa-Schalter.
sauber unsauber dunkel hell	Dein Hemd ist ganz schmutzig. Zieh dir ein sauberes an. Mit diesem alten Werkzeug kann man die Arbeit nicht sauber ausführen. Da muss das Ergebnis ja unsauber sein, da passt vorn und hinten nichts. Die Ausdrucke sind unsauber. Vielleicht müssen wir den Druckkopf reinigen, damit wir saubere Ausdrucke bekommen. Die Kopien sind zu hell. Man kann fast nichts erkennen. Dunkler kann ich sie nicht machen. Dann werden sie unsauber. Im Winter wird es bei uns manchmal erst um 9.00 Uhr hell, und um 16.00 Uhr wird es schon wieder dunkel.	Die Kopien sind zu Du musst die Belichtungszeit verlängern. Dann werden sie An meinem Arbeitsplatz ist es sehr Man kann fast nichts sehen. Da helfen auch die schönen Möbel nicht. Das ist ja furchtbar geschrieben. Das musst du noch einmal abschreiben. Wir müssen das Bad machen. Es ist wirklich schmutzig.
die Beseitigung die Reinigung die Erneuerung die Instandsetzung der Austausch der Ausbau der Einbau das Einsetzen die Reparatur, -en durch.führen WAS aus.führen WAS	 Ist die Beseitigung der Störung kompliziert? Nein, die kann leicht beseitigt werden. Wir müssen einfach eine gründliche Reinigung durchführen. Wir haben versucht, das Laufwerk instandzusetzen. Aber eine Instandsetzung war nicht möglich. Wir müssen es wohl austauschen. Ist der Austausch einfach? Ja, der Ausbau des alten und das Einsetzen des neuen Laufwerks ist eine Sache von ein paar Minuten. Der Einbau eines neuen Laufwerks ist also die kostengünstigste Lösung. Eine Reparatur ist ja oft teurer als die Erneuerung eines Teils, auch wenn wir es reparieren könnten. Bis wann können Sie die Arbeit ausführen? 	Eigentlich ist die

optimistisch enttäuscht traurig offen höflich energisch verwundert unzufrieden	 ○ Ich dachte, ich bekomme die Stelle. Ich war sehr optimistisch. Jetzt bin ich natürlich enttäuscht, dass es nicht geklappt hat. □ Ach, sei nicht traurig. Nächstes Mal hast du mehr Glück. Man kann offen seine Meinung sagen und trotzdem höflich bleiben, auch und gerade, wenn man unterschiedlicher Meinung ist. Wenn zu lange diskutiert wird, muss jemand da sein, der energisch für eine Entscheidung sorgt. ○ Till hat gesagt, er kommt nicht. □ Jetzt bin ich doch verwundert. Gestern hat er mir gesagt, dass er kommt.
	Die Tests sind beendet. Mit den Ergebnissen sind wir noch

13	Wir sind,	dass der Schaden schnell behoben werden kann.
	Sehr nette Kinder haben Sie – so	und freundlich!
	Ich hin sehr	Mein alter Freund ist schwer krank geworden.
	. 1	
		von dem Buch, das du mir empfohlen hast. Es hat
	mir gar nicht gefallen.	
	In der Diskussion müssen wir	und ehrlich unsere Meinung sagen.
	Das hilft mir überhaupt nicht weit	ter. Ich bin mit der Auskunft sehr
	Das stimmt doch nicht! Ich muss	lhnen widersprechen.
	Als wir fostgostallt baban doss w	in fin die 20 Kilometer zu Fuß nur drei Stunden
	gebraucht hatten, waren wir selb	rir für die 20 Kilometer zu Fuß nur drei Stunden
	gestadent natten, waren wii seis	

Lösungen:

1 kaputt/defekt – defekt/kaputt – Defekts – instandsetzen – beheben – auszubauen – auszutauschen

unzufrieden.

- Schäden entstanden beschädigt zerbrochen festgestellt Schadensersatz; verschmutzt undicht; beschädigt – gerissen; reißt
- angeschlossen reinigen treten ... auf Störungen Sieb Leitungen verstopft ablaufen Mechaniker – reinigen; abläuft
- Funktioniert Ding nachdem Bevor wiederholt Indem indem zusätzlich; wiederholt umgehend
- 5 Schwierigkeiten beseitigt; beschädigt behoben; Störung beseitigt löst; verbogen; Defekt beheben
- 6 störungsfrei Störung; stören; gestört
- Werkstatt läuft überprüfen eingestellt repariert Garantie; Techniker/Technikerinnen; Handwerker

- (3) einbauen überspielt; besteht; gesichert; bestehen; Aus ... besteht
- Zwischenfälle Störungsmeldung/Fehleranzeige Fehleranzeige/Störungsmeldung probiere; Probieren ...
 aus; Bedienerhandbuch Störungsbeseitigung; unfall benachrichtigt; probiert
- n es zu ... gekommen ins Gespräch zu kommen; kommt aus zu Besuch gekommen; kommen ... zum
- n sauber; hell dunkler; dunkel hellen; unsauber sauber; sauber
- Instandsetzung/Reparatur Ausbau Reparatur ausführen Einbau; Reinigung durchführen Austausch Einsetzen Erneuerung; Beseitigung; Beseitigung
- (3) optimistisch; höflich; traurig; enttäuscht; offen; unzufrieden; energisch; verwundert